

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	11
1.3. Perumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1. Stres Kerja.....	13
2.1.1 Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	15
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	15
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	16
2.1.2.1 Teori Kepuasan Kerja .....	18
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	20
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.1 Dimensi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawa .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Hubungan antar Variabel.....	30
2.4 Hipotesis .....	31

2.5 Model Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Riset .....	33
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.2.1 Jenis Data .....	33
3.2.2 Sumber Data.....	34
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	36
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.4 Unit Analisis.....	37
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6 Teknik Analisa Data.....	40
3.6.1 Uji Validitas .....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.6.3 Analisis Jalur .....	44
3.6.4 Koefisien Determinasi .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Karakteristik Responden.....	49
4.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
4.1.3 Analisis Jalur .....	55
4.1.3.1 Analisis Jalur Tahap I .....	56
4.1.3.2 Analisis Jalur Tahap II .....	58
4.1.3.3 Analisis Jalur Tahap III.....	62
4.1.3.4 Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	63
4.2 Pembahasan.....	64
4.3 Temuan Penelitian .....	67
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	70
5.3 Implikasi Hasil Penelitian .....	71
5.3.1 Implikasi Teoritis.....	71
5.3.2 Implikasi Praktis .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	28
Tabel 3.1 Instrumen Skala <i>likert</i> .....	34
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Regresi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.4 Hasil Koefisien Determinasi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.7 Koefisien Jalur .....	64

## DAFTAR GAMBAR

## HALAMAN

Gambar 1.1 Grafik Data Absensi Karyawan Divisi Produksi PT. Indonesia Stanley Electric (2016).....	6
Gambar 1.2 Grafik Hasil <i>Pra-Survey</i> PT. Indonesia Stanley Electric.....	8
Gambar 1.3 Grafik Hasil <i>Pra-Survey</i> PT. Indonesia Stanley Electric.....	9
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Diagram Jalur Substruktural 1.....	45
Gambar 3.2 Diagram Jalur Substruktural 2.....	46
Gambar 3.3 Hubungan Kausal Variabel X dan Z Terhadap Y .....	47
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	51
Gambar 4.4 Tahap Pertama Analisis Jalur.....	58
Gambar 4.5 Tahap Kedua Analisis Jalur .....	61
Gambar 4.6 Gabungan Tahap I dan Tahap II Analisis Jalur.....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

### HALAMAN

Lampiran 1 Kuesioner <i>Pra-Survey</i> .....	76
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 3 Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden .....	82
Lampiran 4 Data Tabulasi Karakteristik 92 Responden .....	83
Lampiran 5 Tabulasi <i>Pre Test</i> .....	84
Lampiran 6 Tabulasi 92 Responden .....	87
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas 30 Responden.....	96
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden.....	100
Lampiran 9 Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	101
Lampiran 10 Tabel Nilai R <i>Product Moment</i> .....	103